

Manual Pengguna Lupa Katalaluan



MANUAL PENGGUNA

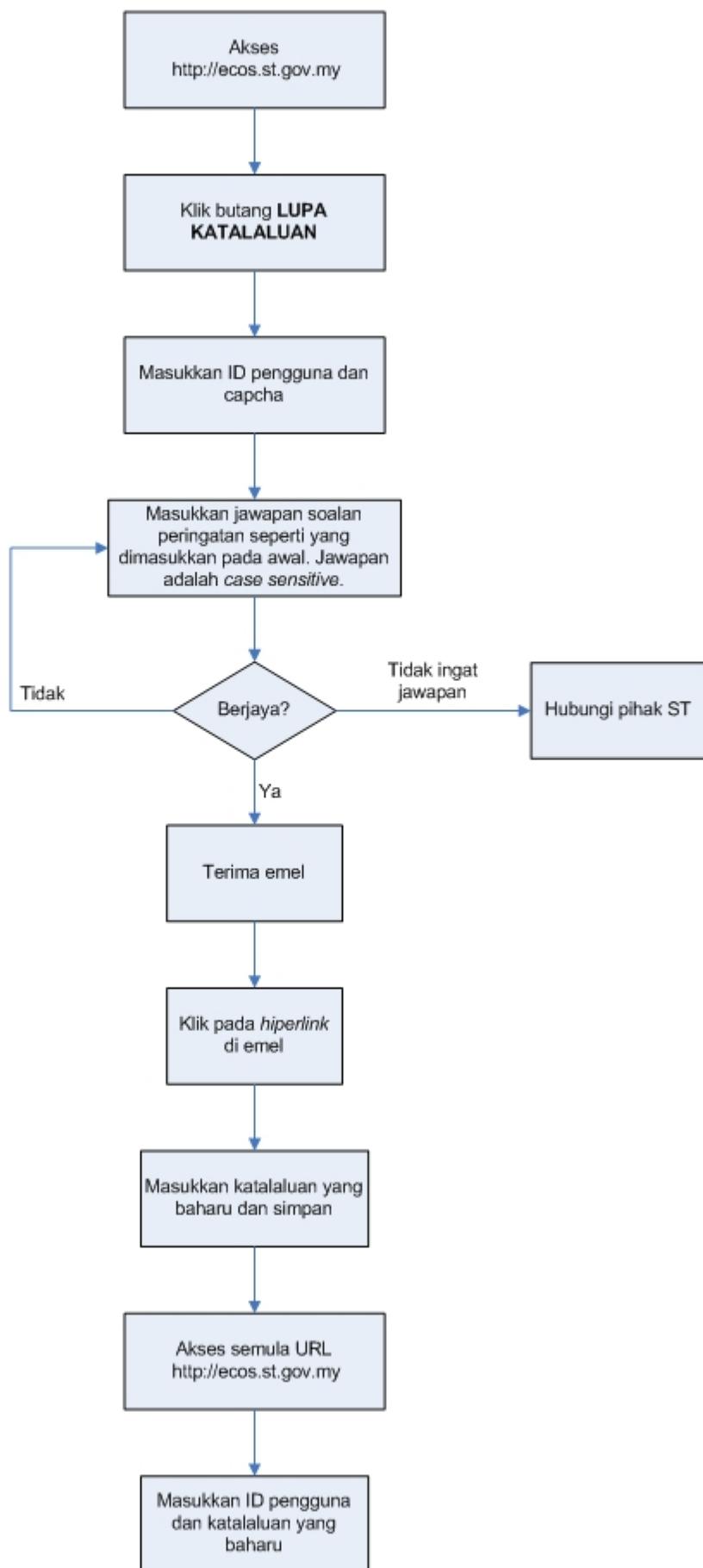
LUPA KATALALUAN

Isi Kandungan

1.0 Lupa Katalaluan

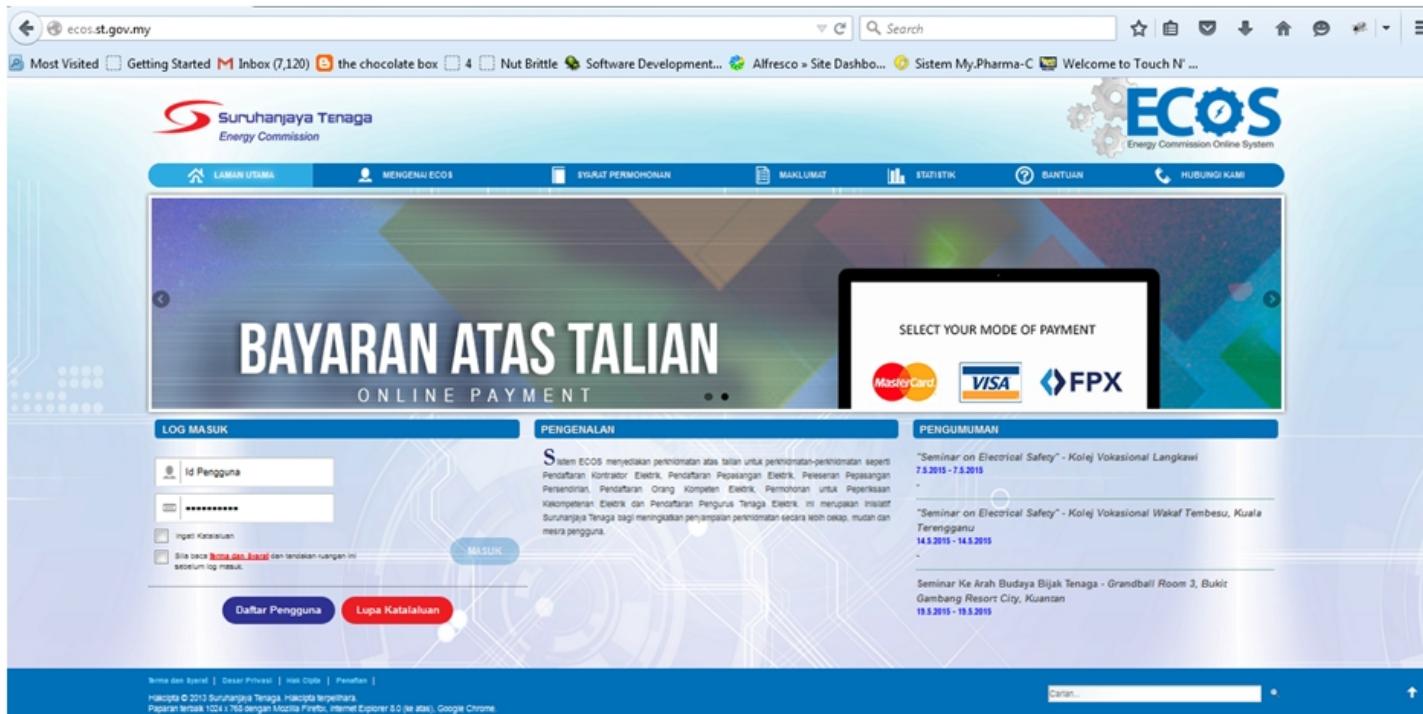
Carta Alir

CARTA ALIR LUPA KATA LALUAN ECOS ONLINE



1.0 Lupa Katalaluan

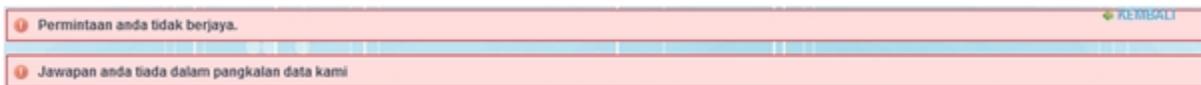
Akses ke <http://ecos.st.gov.my> akan papar skrin berikut:



1. Klik pada butang LUPA KATALALUAN (). Skrin berikut akan dipaparkan:

2. Masukkan ID pengguna dan capcha. Klik butang **SETERUSNYA**

3. Masukkan jawapan bagi soalan sekuriti seperti yang dimasukkan ketika pengguna set kata laluan yang asal. Jawapan sekuriti yang dimasukkan adalah *case sensitive*. Contohnya, jika kata laluan asal yang dimasukkan adalah 'ALIAS', pengguna perlu memasukkan 'ALIAS'. Sekiranya pengguna masukkan 'alias' atau perkataan yang lain, mesej berikut akan dipaparkan:



4. Sekiranya jawapan yang betul dimasukkan, mesej berikut akan dipaparkan.

Maklumat berjaya diproses.

5. Emel akan dihantar ke emel pengguna.

ecos@st.gov.my: Reset Your Password

Inbox x

4:41 PM (8 minutes ago)

ECOS <ecos@st.gov.my>
to me

Dear ALIAS BIN YUNUS,

You can reset your password for <http://ecos.st.gov.my> at http://ecos.st.gov.my/c/portal/update_password?p_l_id=13411&ticketKey=14c7deac-4ad2-4395-854f-ea92c29fd72d.

The request for a new password was made from 10.2.64.104 / 10.2.64.104 with the browser [\$USER_AGENT\$].

Sincerely,
ECOS
ecos@st.gov.my
<http://ecos.st.gov.my>

6. Klik pada hiperlink pada emel yang diterima, skrin berikut akan dipaparkan.



LAMAN UTAMA MENGENAI ECOS SYARAT PERMOHONAN MAKLUMAT STATISTIK BANTUAN HUBUNGI KAMI

NEW PASSWORD

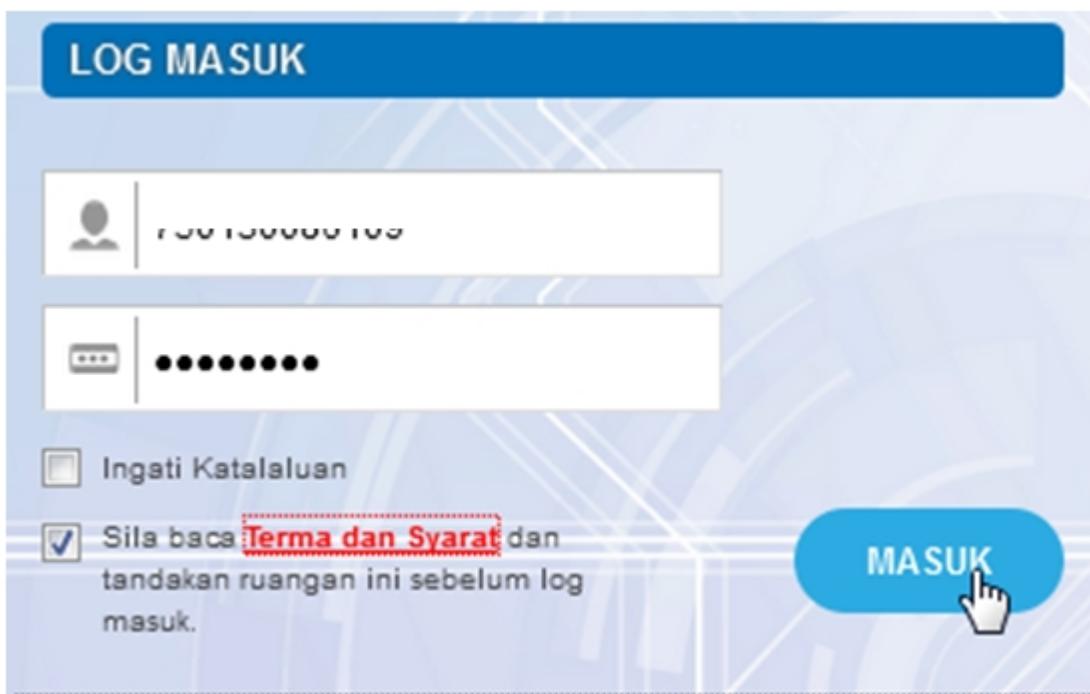
Please set a new password.

* Password

* Enter Again

SAVE

7. Masukkan katalaluan yang baharu. Pengguna perlu masukkan katalaluan yang baharu sebanyak dua kali.



LOG MASUK

ID Pengguna: 1234567890123

Katalaluan: ••••••••

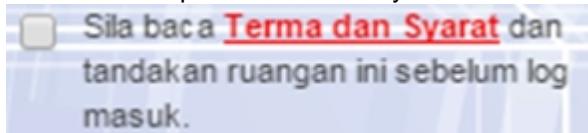
Ingati Katalaluan

Sila baca **Terma dan Syarat** dan tandakan ruangan ini sebelum log masuk.

MASUK

8. Akses ke url <http://ecos.st.gov.my> dan masukkan ID pengguna dan katalaluan yang baharu.

9. Tandakan *checkbox* pada Terma dan Syarat untuk aktifkan butang MASUK



Sila baca **Terma dan Syarat** dan tandakan ruangan ini sebelum log masuk.

MASUK

10. Klik pada butang MASUK () untuk masuk ke dalam Sistem ECOS. Dashboard pengguna akan dipaparkan.