

Makluman Bayaran

Table of contents

.....	3
Isi Kandungan	4
Aliran Kerja	5
1.0 Login Pengguna	6
2.0 Makluman Pengguna	9



MANUAL PENGGUNA

MAKLUMAN BAYARAN (PENGGUNA AWAM)

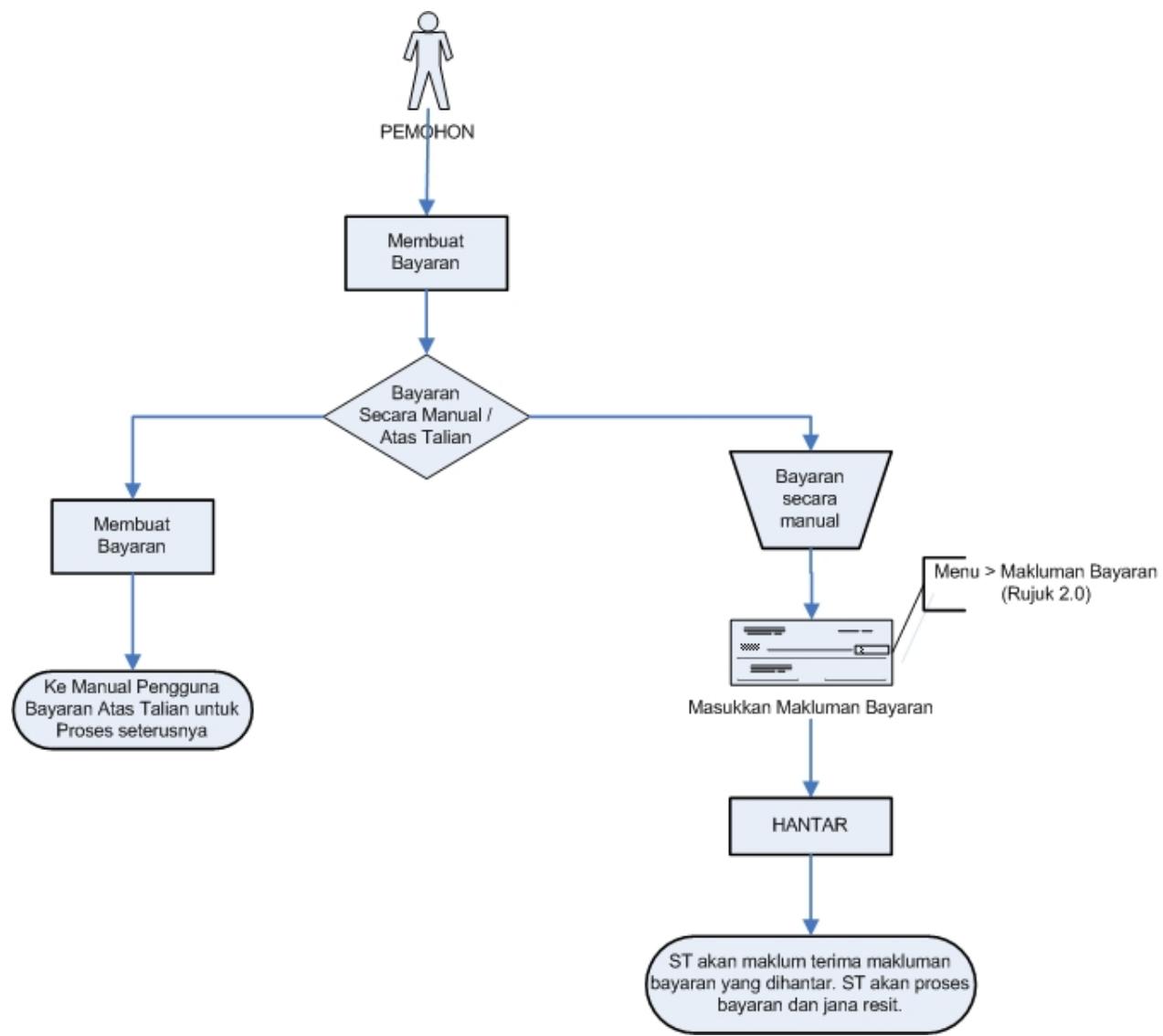
Created with the Personal Edition of HelpNDoc: [Easily create iPhone documentation](#)

Isi Kandungan

- 1.0 Login Pengguna
- 2.0 Makluman Bayaran

Created with the Personal Edition of HelpNDoc: [Free EBook and documentation generator](#)

Aliran Kerja



Created with the Personal Edition of HelpNDoc: [Easily create Web Help sites](#)

1.0 Login Pengguna

PENGENALAN

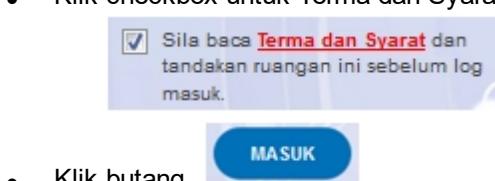
1. Pengguna perlu mendaftar sebagai pengguna Sistem ECOS terlebih dahulu. Jika telah mendaftar, sila ke laman sesawang (<http://ecos.st.gov.my>) untuk akses ke Sistem ECOS. Pengguna boleh akses ke Sistem ECOS ini menggunakan antaramuka Mozilla Firefox, Google Chrome, Internet Explorer 8.0 (ke atas).
2. Manual ini adalah bagi permohonan dan proses berikut:
 - Makluman Bayaran

LOGIN PENGGUNA

1. Masukkan alamat laman sesawang untuk ke Sistem ECOS (<http://ecos.st.gov.my>) pada tetingkap pengguna. Antaramuka untuk daftar masuk pengguna akan dipaparkan.

Skrin 1: Antaramuka Login

2. Masukkan ID pengguna (*username*) dan kata laluan pengguna.
 - Klik checkbox untuk Terma dan Syarat



- Klik butang

3. Sekiranya kata laluan atau ID pengguna salah, antaramuka berikut akan dipaparkan:

The screenshot shows the ECOS login interface. On the left, under 'LOG MASUK', there are two red error boxes: one for 'Permintaan anda tidak berjaya.' and another for 'Pengesahan gagal. Sila cuba lagi.'. The main input fields for 'Id Pengguna' (840825025459) and 'Kata Laluan' (redacted) are visible. A checkbox for 'Ingati Kata Laluan' is checked. Below the inputs, a note says 'Sila baca [Termasuk Syarat](#) dan tandakan ruangan ini sebelum log masuk.' At the bottom are 'MASUK', 'Daftar Pengguna', and 'Lupa Kata Laluan' buttons. On the right, the 'PENGENALAN' section describes the system's purpose, and the 'PENGUMUMAN' section lists events like 'Seminar YaHijau Sabah' and 'Smart Cities Seminar Programme'. The 'SYARAT-SYARAT LAIN' section is partially visible at the bottom.

Skrin 2: Antaramuka Salah Kata Laluan

4. Masukkan kata laluan yang betul. Klik butang "MASUK", antaramuka laman utama akan dipaparkan.

SYARAT-SYARAT LAIN

1. Bagi pengguna kali pertama, pengguna perlu klik pada butang **Daftar Pengguna** (

pada laman sesawang <http://ecos.st.gov.my> untuk membuat pendaftaran pengguna baharu. Skrin berikut akan dipaparkan:

The screenshot shows the ECOS main dashboard. The 'LOG MASUK' section is identical to the previous screen. The 'PENGENALAN' section contains the same descriptive text about the system's purpose. The 'PENGUMUMAN' section now includes additional events: 'Program Kesedaran Sistem Atas Talian ECOS (Pejabat Kawasan Suruhanjaya Tenaga, Pahang)' and 'Program Kesedaran Sistem Atas Talian ECOS (Pejabat Kawasan Suruhanjaya Tenaga, Kota Bharu)'. Both events have dates from 20.8.2015 to 25.8.2015. The 'SYARAT-SYARAT LAIN' section is partially visible at the bottom.

2. Sila buat pilihan **Jenis Pengguna = Individu**. Maklumat lain yang perlu dimasukkan akan di paparkan:

LAMAN UTAMA MENGENAI ECOS SYARAT PERMOHONAN MAKLUMAT STATISTIK BANTUAN HUBUNGI KAMI RETURN TO FULL PAGE

DAFTAR PENGGUNA

Kategori Pengguna: Individu

Nama Individu: _____

No Ic Lama /
Tentera / Polis /
MyKad : _____

Emel: _____
Sila masukkan emel yang sah

Sila masukkan kod di bawah:

3. Kesemua maklumat adalah mandatori untuk dimasukkan. Masukkan maklumat berikut:

- Nama Individu - masukkan nama individu. Disarankan pengguna menggunakan CAPITAL LETTERS supaya rekod yang dimasukkan kemas dan teratur.

Contoh: ALI BIN ABU

- No. MyKad - masukkan nombor MyKad pengguna. Tidak perlu masukkan tanda '-' pada No. MyKad.

Contoh: 700101991234

- Emel - masukkan alamat emel pengguna yang sah. Sistem akan hantar emel yang mengandungi kata laluan ke Sistem ECOS ke alamat emel ini.

Contoh: ali.abu@testemail.com



- Masukkan Capcha yang di paparkan (e. g.). Sekiranya capcha



yang dipaparkan tidak jelas, pengguna boleh reset dengan klik pada ikon ini ().

SAVE

4. Klik butang SIMPAN () untuk simpan daftar pengguna yang dimasukkan. Sistem akan hantar emel kepada emel pengguna yang telah dimasukkan. Emel tersebut mengandungi katalaluan yang telah dijana oleh sistem dan laman sesawang ke Sistem ECOS.

2.0 Makluman Pengguna

Skrin Makluman Bayaran adalah untuk pengguna sistem membuat makluman kepada ST berkaitan bayaran yang dibuat melalui:-

1. Mesin Deposit Tunai/Mesin Deposit Cek; atau
2. Perbankan internet yang **tidak** melalui modul Bayaran Atas Talian di dalam sistem ECOS atau dikenali sebagai FPX.

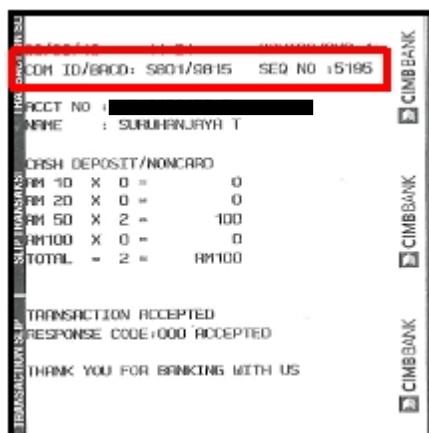
Makluman Bayaran ini diperlukan bagi mengenal pasti bayaran yang telah dibuat oleh pengguna sebelum resit dikeluarkan.

Nota: Sila pastikan nombor rujukan bayaran adalah seperti berikut:-

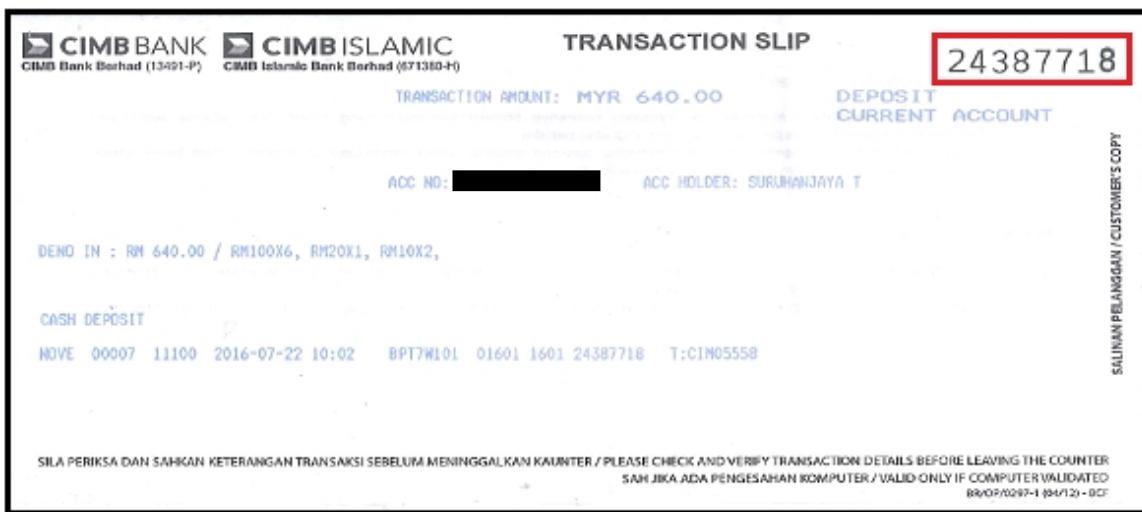
1. **Nombor cek** bagi bayaran yang dibuat melalui Mesin Deposit Cek.



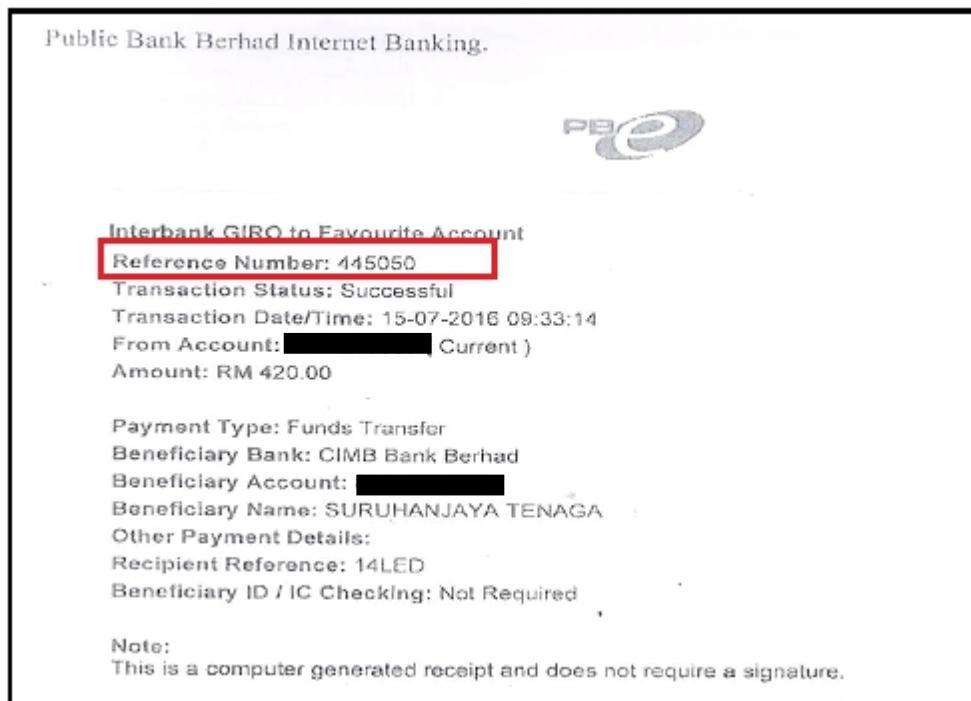
2. Nombor **CDM ID** dan **SEQ NO** bagi bayaran yang dibuat melalui Mesin Deposit Tunai.



3. '**TRANSACTION SLIP NO.**' bagi bayaran yang dibuat oleh pengguna secara tunai melalui kaunter bank.



4. 'Payment Reference' bagi bayaran yang dibuat secara atas talian melalui perbankan internet.



Kegunaan Skrin Makluman Bayaran:

Sekiranya pembayaran dibuat dengan menggunakan Mesin Deposit Wang di bank, pengguna awam perlu memasukkan maklumat ke dalam skrin Makluman Bayaran ini, untuk memaklumkan kepada Suruhanjaya Tenaga (ST) pembayaran yang telah dibuat. Skrin ini hanya untuk makluman sahaja. Proses bayaran masih perlu dijalankan oleh staf ST.

1. Klik pada Menu Makluman Bayaran, skrin berikut akan dipaparkan:

MAKLUMAN BAYARAN

MAKLUMAT BAYARAN

* Mod Bayaran :

* Bank : -SILA PILH-

* Tarikh Bayaran : 20/08/2014

* No Rujukan :

* Jumlah :

* Tujuan :

* No Fail :

* Pembayar : WOO WOOL LIM

* No MyKad/No ROC : 610104095031

Status :

Skrin 3: Skrin Maklumat Bayaran

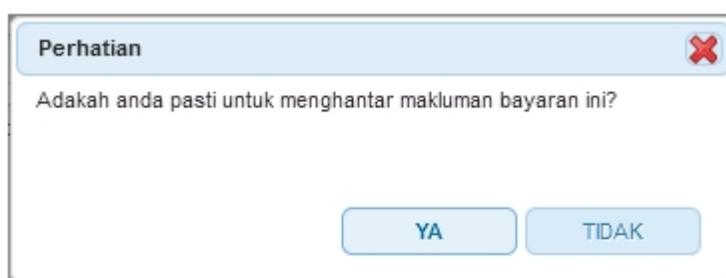
2. Masukkan maklumat berikut:

- **Mod Bayaran** = pilih dari senarai.
- **Bank** = pilih dari senarai. Sekiranya bayaran telah dibuat melalui kaunter di bank tidak perlu mengemaskini makluman bayaran.
- **Tarikh Bayaran** = Sistem akan paparkan tarikh semasa. Pengguna boleh masukkan dalam format *dd/mm/yyyy* atau klik pada ikon kalendar () untuk membuat pilihan tarikh.
- **No. Rujukan** = masukkan nombor rujukan. Maksimum 20 *alphanumeric characters*
- **Jumlah** = masukkan jumlah. Contoh 1000
- **Tujuan** = masukkan tujuan bayaran
- **No. Fail** = masukkan nombor fail atau nombor permohonan untuk pembayaran tersebut.

3. Maklumat berikut akan dipaparkan mengikut login pengguna:

- Pembayar
- No. MyKad / No. ROC
- Status = sistem akan kemaskini status bayaran.

4. Klik butang Hantar () untuk menghantar makluman bayaran. Mesej berikut akan dipaparkan:



- Klik TIDAK - Proses hantar makluman bayaran dibatalkan.
- Klik YA - makluman akan dihantar dan Status dikemaskini kepada BARU

MAKLUMAN BAYARAN

Maklumat berjaya diproses.

MAKLUMAT BAYARAN

* Mod Bayaran	: WANG POS
* Bank	: -SILA PILIH-
* Tarikh Bayaran	: 19/08/2014
* No Rujukan	: 20140820-1
* Jumlah	: 20.00
* Tujuan	: Pembayaran Proses Fi PTE
* No Fail	: PTE
* Pembayar	: WOO WOOI LIM
* No MyKad/No ROC	: 610104095031
Status	: Baru

Hantar

5. Makluman yang dihantar perlu diproses makluman terima dari staf ST sebelum proses bayaran dan penjanaan resit dapat diproses.

6. Untuk memasukkan makluman bayaran yang baru. Ulang dari langkah 1 hingga 4.

Created with the Personal Edition of HelpNDoc: [Free Kindle producer](#)
